

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Vážená dotknutá osoba, aby vám mohla byť poskytovaná sociálna služba, o ktorú máte záujem alebo aby mohli byť naplnené práva a povinnosti z našich prípadných právnych vzťahov potrebujeme vaše osobné údaje. Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Uvedený rozsah v akom spracúvame Vaše osobné údaje je len informatívny, avšak zahŕňa všetky oblasti, ktoré by sa mohli týkať spracúvania Vašich osobných údajov a to v závislosti od uzatvoreného právneho vzťahu (zmluva o poskytovaní sociálnej služby, zmluva o platení úhrady a sociálnu službu, poskytovanie sociálneho poradenstva..) môže byť tento rozsah menší.

1. Kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva **LIKAVA - centrum sociálnych služieb, Likavka 9, 034 95 Likavka, IČO: 00647781** (ďalej len "prevádzkovateľ").

2. Aké osobné údaje spracúvame?

Aby sme Vám mohli poskytovať sociálnu službu, o ktorú máte záujem a plniť si riadne všetky zákonné a zmluvné povinnosti, ktoré vyplývajú z našich právnych vzťahov, spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: Všeobecne použiteľný identifikátor - rodné číslo, meno, priezvisko, titul, adresa, dátum narodenia, zdravotná poisťovňa, adresa príbuzných, výška dôchodku, národnosť, číslo občianskeho preukazu, číslo ZŤP preukazu, telefónne číslo.

3. Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje a aký je právny základ ich spracúvania?

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom poskytovania sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je:

- ✓ Poskytnutie Vášho súhlasu na spracovanie osobných údajov – pri tvorbe a zverejňovaní fotografií, videozáznamov pre potreby prezentácie aktivít na nástenkách umiestnených v zariadení prevádzkovateľa, v publikačných materiáloch, kronike, printových a elektronických médiách, zverejňovanie informačných materiálov z kultúrnych a spoločenských podujatí, súťaží, výchovnovzdelávacích aktivít, výletov a exkurzií na webovom sídle prevádzkovateľa a účtoch prevádzkovateľa na sociálnych sieťach ak existujú.
- ✓ Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní – podľa § 74 ods. 3 v prípade ak máte záujem o poskytovanie sociálnych služieb máte povinnosť poskytnúť prevádzkovateľovi osobné údaje na účely uzatvorenia zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.
- ✓ Zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- ✓ Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- ✓ § 13 ods. 1 písm. b), f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobných údajov aj bez súhlasu prijímateľa sociálnej služby je nevyhnutné pre plnenie povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi poskytovateľovi a prijímateľ sociálnej služby má zákonnú povinnosť poskytnúť svoje osobné údaje. Pokiaľ máte pochybnosti o právnom základe spracúvania osobných údajov, kedykoľvek sa obráťte na našich zamestnancov alebo na zodpovednú osobu.

4. Aký je náš oprávnený záujem?

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu pri evidovaní návštev z dôvodu bezpečnosti a ochrany majetku zariadenia, pri vymáhaní právnych nárokov, kedy oprávneným záujmom prevádzkovateľa je preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie svojich právnych nárokov.

5. Ako nám môžete dať súhlas?

Súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov nám môžete dať niektorým z týchto spôsobov: Osobne na sociálnom oddelení prevádzkovateľa, e-mailom na adresu: katarina.husenicova@vuczilina.sk.

6. Komu vaše údaje poskytujeme?

Vaše osobné údaje pri plnení zákonných povinností poskytujeme orgánom verejnej správy, štátnym orgánom, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iný oprávneným subjektom.

7. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb uchováva po dobu, ktorá je na nevyhnutná pre účel poskytovania sociálnej služby.

Účtovné doklady sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

8. Kam prenášame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje nezamýšľame preniesť do tretej krajiny.

9. Ako spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame v listinnej a v elektronickej forme.

10. Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia.

11. Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

12. Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov?

a) Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či spracúvame vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

b) Právo na opravu

Máte právo na to, aby vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.

c) Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- ✓ už vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli,
- ✓ odvoláte svoj súhlas,
- ✓ namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov,
- ✓ spracúvame vaše osobné údaje nezákonne,
- ✓ osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť.

V prípade ak prevádzkovateľovi vyplýva zákonná povinnosť na spracúvanie osobných údajov toto právo na vymazanie sa neuplatní a prevádzkovateľ nebude môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

d) Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ vašej žiadosti vyhovieme, vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania vašich údajov dôjde, ak nám oznámite, že vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť, ak spracúvame vaše osobné údaje nezákonne, avšak vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie vašich osobných údajov len obmedzili, vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv, alebo ak namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

e) Právo na prenosnosť údajov

Máte právo žiadať, aby sme vám poskytli vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

f) Právo namietat'

Máte právo namietat', že spracúvame vaše osobné údaje z dôvodu Vašej konkrétnej situácie, ak je spracúvanie vykonávané prevádzkovateľom na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, z dôvodu nášho oprávneného záujmu. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

LIKAVA - centrum sociálnych služieb
Likavka 9, 034 95 Likavka

g) Právo odvolať svoj súhlas

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať rovnakým spôsobom, ako ste ho poskytli. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

h) Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Ak sa ako dotknutá osoba domnievate, že je porušovaná ochrana Vašich osobných údajov, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Ak máte akékoľvek otázky či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete sa obrátiť na zodpovednú osobu:

Meno a priezvisko: Zuzana Eštočinová

Email: zuzana.estocinova@vuczilina.sk

Tel. č.: 044/430 58 25

Všetkými Vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia Vás budeme informovať rovnakým spôsobom akým podáte žiadosť.

V, dňa.....

.....
podpis dotknutej osoby