

Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov prijímateľov sociálnych služieb

Vážená pani, vážený pán,

v snahe zlepšiť poskytovanie a kvalitu sociálnych služieb v našom zariadení si Vás dovoľujeme požiadať o vyplnenie tohto dotazníka. Výsledky prieskumu poslúžia na skvalitnenie služieb v našom zariadení.

Dotazník je anonymný, prosíme po vyplnení neuvádzajte svoje meno. Po vyplnení dotazník vhodte do schránky umiestnenej vo vestibule budovy.

Ďakujeme za Váš čas a cenné pripomienky

1. **Ako ste bol spokojný/á s prijímacím procesom Vášho príbuzného do nášho zariadenia?**
 - výborné
 - veľmi dobré
 - dobré
 - uspokojivé
 - nespĺňajú moje predstavy

2. **Akým dojmom na Vás pôsobia interiérové a exteriérové priestory nášho zariadenia?**
 - výborné
 - veľmi dobré
 - dobré
 - uspokojivé
 - nespĺňajú moje predstavy

3. **Ako ste spokojný/á s ubytovaním – vybavenie izby pre Vášho príbuzného?**
 - výborné
 - veľmi dobré
 - dobré
 - uspokojivé
 - nespĺňajú moje predstavy

4. **Ako ste spokojný/á s prácou, prístupom a komunikáciou našich zamestnancov (zdravotníci, opatrovatelia, sociálni pracovníci)?**
 - výborné
 - veľmi dobré
 - dobré
 - uspokojivé
 - nespĺňajú moje predstavy

5. Ako ste spokojný/á s poskytovanou starostlivosťou týkajúcou sa hygieny, upratovania a prania?

- výborné
- veľmi dobré
- dobré
- uspokojivé
- nespĺňajú moje predstavy

6. Ako ste spokojný/á s ponúkanými aktivitami a činnosťami pre Vášho príbuzného?

- výborné
- veľmi dobré
- dobré
- uspokojivé
- nespĺňajú moje predstavy
-

7. Ak máte odporúčania, pripomienky, návrhy, postrehy na zlepšenie, prosím napíšte.

.....
.....
.....