

Politika kvality

Zariadenie LIKAVA – centrum sociálnych služieb poskytuje celoročné pobytové sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov: § 35 zákona – Zariadenie pre seniorov, §38 zákona – Domov sociálnych služieb, §39 zákona - Špecializované zariadenie, §54 zákona – Odľahčovacia služba, §58 zákona – Jedáleň.

Hodnoty

Naši zamestnanci konajú v súlade s etickým kódexom, zachovávajú vysoký morálny štandard vo vzťahoch medzi prijímateľmi, rodinnými príslušníkmi a priateľmi.

Medzi naše hodnoty patrí :

Akceptovanie – plne akceptujeme jedinečnosť a individualitu každého prijímateľa sociálnej služby, ako aj našich zamestnancov a priateľov nášho zariadenia.

Rovnosť – vytvárame podmienky na rešpektovanie základných ľudských práv, ktoré sú pre každého z nás rovnaké.

Úcta – vzájomnú toleranciu, úctu a rešpekt ako medzi prijímateľmi tak aj medzi zamestnancami pokladáme za prirodzenú súčasť nášho života.

Partnerstvo - prijímateľ sociálnych služieb je našim rovnocenným partnerom

Poslanie

Naším poslaním je poskytovanie sociálnych služieb spoluobčanom, ktorí sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v súlade s platnou legislatívou, na základe ich individuálnych potrieb s dôrazom na zachovanie ľudskej dôstojnosti, dodržiavanie ľudských práv a slobôd, pohodlie, bezpečie, zamedzenie sociálneho vylúčenia podporou ich rodinných a spoločenských väzieb.

Vízia

Našou víziou je vytvoriť bezpečné prostredie pre prijímateľov sociálnych služieb, ktoré ich bude podporovať v sebestačnosti, napomáhať naplňovať ich individuálne potreby prostredníctvom odborného prístupu a v maximálnej možnej miere zabezpečiť rešpektovanie ich požiadaviek. Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť prijímateľa sociálnej služby a kvalitné pracovné prostredie pre zamestnancov.

Pre naplnenie poslania a vízie si zariadenie LIKAVA - CSS stanovilo nasledovné ciele **strategické ciele s plánovaným dosahovaním v období 2024 – 2029**

Cieľ č.1

Zmena v organizačnom usporiadaní práce personálu pre lepšie zabezpečenie efektívnosti a kvality poskytovaných sociálnych služieb pri stabilnom a vyrovnanom hospodárení zariadenia, s ohľadom na spokojnosť prijímateľa, jeho rodinných príslušníkov ako aj iné zainteresované strany

– časový horizont 2024

Stratégia na dosiahnutie cieľa: Zmeniť organizáciu práce personálu prehodnotením a úpravou organizačnej štruktúry, pracovných náplní a celkovou organizáciou práce v zariadení čoho výsledkom bude vyššia a kvalitnejšie poskytovaná sociálna služba pre našich PSS.

Cieľ č. 2

Zabezpečovanie plnenia štandardov kvality, ich udržiavanie a rozvoj kvality poskytovaných sociálnych služieb

– časový horizont – 2024-2027, vyhodnotenie každý rok.

Stratégia na dosiahnutie cieľa: Zavedenie systému manažérstva kvality s postupným prechodom na procesné riadenia

Cieľ č. 3

Zvýšiť kapacitu Špecializovaného zariadenia v dôsledku zvyšujúceho sa záujmu o tento druh sociálnej služby

– časový horizont: 2024-2029

Stratégia na dosiahnutie cieľa: Miesta v Zariadení pre seniorov znižovať prirodzeným úbytkom a priebežne ich pretransformovať na miesta v Špecializovanom zariadení o ktoré je záujem, čím sa zvýši kapacita Špecializovaného zariadenia na 194 miest.

Cieľ č. 4

Skvalitňovať a rozvíjať systém individuálneho plánovania

– časový horizont: 2024, vyhodnotenie každý rok

Stratégia na dosiahnutie cieľa: vypracovanie a implementácia individuálneho plánovania a aktivizácie prijímateľov, reagujúcou na rôznorodé potreby a možnosti prijímateľov

Cieľ č. 5

Podpora prijímateľov k sebestačnosti, nezávislosti, samostatnosti a napĺňaniu ich individuálnych potrieb prostredníctvom sociálnej rehabilitácie.

- časový horizont: 2024 -2025, vyhodnotenie každý rok

Stratégia na dosiahnutie cieľa: Rozšíriť aktivačné terapie, zriadiť a vybaviť nové miestnosti pre terapie a vytvoriť priestor ktorý bude prijímateľov aktívne podporovať k sebestačnosti a napomáhať naplňovať ich individuálne potreby.

Cieľ č. 6

Zvyšovanie kvality života prijímateľov aplikáciou moderných metód a techník práce s prijímateľmi s preferovaním holistického prístupu

– časový horizont: priebežne

Stratégia na dosiahnutie cieľa: zabezpečenie pravidelného vzdelávania sa a zvyšovania odbornosti, podpora tímovej práce a zlepšovanie pracovného prostredia

Cieľ č. 7

Posilniť integráciu prijímateľov v spoločnosti budovaním dobrých vzťahov s mladšou generáciou, prijímateľmi sociálnych služieb iných zariadení a inými inštitúciami

- časový horizont: priebežne

Stratégia na dosiahnutie cieľa - aktívne oslovovanie škôl, škôlok, iných zariadení sociálnych služieb. Budovať a vytvárať dobré vzťahy s prijímateľmi a mladšou generáciou pre – vytvoriť partnerský prístup.

Cieľ č. 8

Otvorenie sa verejnosti posilňovaním dobrého mena zariadenia, transparentnosťou informácií o zariadení, informovaním verejnosti o potrebách a aktivitách prijímateľov.

- časový horizont: priebežne.

Stratégia na dosiahnutie cieľa: aktívne využívanie informačných prostriedkov ako sú: webová a facebooková stránka, regionálna TV a tlač

Cieľ č. 9

Zvýšiť refundáciu ošetrovateľských úkonov z verejného zdravotného ošetrovania.

- časový horizont: 2024-2025

Stratégia na dosiahnutie cieľa: Aktívne rokovať so zdravotnými poisťovňami o uzatvorení zmluvy na refundáciu ošetrovateľských úkonov z verejných zdrojov čím sa nám zabezpečia zdroje na efektívne hospodárenie.

Vážení záujemcovia o poskytnutie sociálnej služby, vážení prijímatelia sociálnej služby, rodinní príslušníci a iné osoby, naše zariadenie je otvorené Vaším návrhom, podnetom a pripomienkam k poslaniu, vízií, hodnotám a cieľom, na ktorých je postavená naša politika kvality.

Vaše podnety môžete zasielať aj prostredníctvom kontaktného formulára uvedeného v sekcii Kontakt, alebo osobne, v sídle poskytovateľa do schránky podnetov, návrhov a pripomienok.

