

Zmluva o prevádzke internetovej aplikácie (SaaS – softvér ako služba) č:
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Čl. I.
Zmluvné strany

1.1	Objednávateľ:	LIKAVA – centrum sociálnych služieb
	Sídlo:	Likavka 9, 034 95 Likavka
	Zriaďovateľ:	Žilinský samosprávny kraj
	Štatutárny zástupca:	Mgr. Anna Sárová (poverená riaditeľka)
	IČO:	00647781
	DIČ:	2020591419
	IČ DPH:	nie je platcom DPH
	Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
	IBAN:	SK 34 8180 0000 0070 0048 8693
	Osoba oprávnená jednať v realizačných záležitostiach:	Ing. Vladimír Bibza
	Telefonický kontakt:	+
	E-mail. adresa:	vbibza@vuczilina.sk

(ďalej v texte Dohody len ako „Objednávateľ“)

1.2	Dodávateľ:	HULMAN design studio s.r.o.
	Sídlo:	F. Ruppeldta 20
	Zapísaný v OR:	Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro
	IČO:	47079380
	DIČ:	2023728465
	IČ DPH:	nie je platiteľom dane
	Zastúpený:	Alexander Hulman
	IBAN:	
	Osoba oprávnená jednať v realizačných záležitostiach:	Alexander Hulman
	Telefonický kontakt:	+
	E-mail. adresa:	info@hulman.sk

(ďalej v texte Dohody len ako „dodávateľ“)

Článok II
Úvodné ustanovenia

- 2.1** Dodávateľ, je podľa obchodného registra oprávnený poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- 2.2** SaaS – Software as a Service je model poskytovania softvéru formou služby resp. prenájmu.
- 2.3** Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú s dobou platnosti do 31.12.2022.

Článok III Predmet zmluvy

3.1 Predmetom zmluvy je inštalácia webu a služba prevádzky internetovej aplikácie. Prevádzka pozostáva z funkcií blogu, statických stránok, zverejňovania, fotogalérie, webhostingu a registrácie domény.

3.2 Inštalácia webu zahŕňa prenos/zachovanie všetkých dát uverejnených na webovej stránke Objednávateľa: <http://likavka.dsszsk.sk> pri rešpektovaní rozdelenia dát na jednotlivé sekcie.

3.3 Služba webhosting predstavuje poskytnutie hardvérových a softvérových prostriedkov potrebných na poskytovanie služieb. Rozsah služby webhosting zahŕňa:

- a) Server s Ubuntu, PHP 7.3, Apache, http/2 a Maria Db,
- b) Automatické zálohovanie FTP súborov a databáz,
- c) Let'sencrypt SSL certifikát,
- d) 25 PHP procesorov,
- e) až 512 MB memory_limit, 256 MB post_max_size a max_upload_filesize,
- f) E-mailové protokoly IMAPs, POP3s a SMTP s a automatická konfigurácia poštového klienta,
- g) SPF&DKIM, GEO- IP ochrana,
- h) RoundCube webmail,
- i) Limit počtu odoslaných emailov:30/hodinu (1 schránka), 200/deň (všetky schránky spolu),
- j) prenosové pásmo pre prenos dát sieťou Internet:<100GB/mesiac,
- k) procesorový čas:3% z výkonu servera,
- l) počet e-mail schránok: max:30,
- m) ochrana pred nevyžiadanou poštou,
- n) generovanie systémových logov: Access log, error log.,
- o) úložisko 3 GB, zdieľané pre ftp, email a databázu.

3.4 Služba technickej prevádzky aplikácie zahŕňa nasledujúce služby:

- a) obnova zo záloh (1xročne),
- b) registrácia domény (1xročne).

3.5 Funkcie aplikácie zahŕňajú:

- a) moderný, responzívny dizajn na základe hotovej šablóny s orientáciou na mobilné zariadenia,
- b) css, html, js, css a php kód webstránky,
- c) kontaktný formulár na webe,
- d) editor podstránok cez administráciu,
- e) limit max. 50 podstránok
- f) minimálne SEO – Generovanie meta tagov podľa obsahu,
- g) GDPR funkcie pre formuláre,
- h) modul na blogovanie,
- i) modul na zverejňovanie dokumentov,
- j) modul fotogalérií a súborov na stiahnutie,
- k) interaktívna mapa podľa mapy.cz,
- l) SEO- Registrácia do Google Analytics na analýzu návštevnosti.

Článok IV

Cena za poskytované služby

4.1 Cena za poskytované služby uvedené v článku III tejto zmluvy bola stanovená na základe dohody zmluvných strán na 10 € mesačne.

4.2 Cena za inštaláciu webu bola určená jednorázovo podľa cenníka Dodávateľa na 400 € - jednorázovo.

4.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo na navýšenie ceny v prípade dodatočných požiadaviek od Objednávateľa a v prípade, že si Dodávateľ zvolí dizajn webu, ktorý nepodporuje funkcie v bode 3.3. Na navýšenie bude Objednávateľ vopred upozornený.

4.4 Cenu podľa tohto článku bude Dodávateľ fakturovať ročne vopred.

4.5 Štandardná hodinová sadzba, pre služby Dodávateľa, ktoré nie sú zahrnuté v článku III tejto zmluvy je 20 €/hod za programovanie a aktualizácie, 40 €/hod konzultácie SEO/SEM a analýza návštevnosti a správania zákazníkov.

4.6 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa doručenia riadne vyhotovenej faktúry Objednávateľovi. Pričom za deň úhrady sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu Objednávateľa. V prípade omeškania s platbou sa uplatňuje bežný úrok z omeškania v zmysle zákona a zmluvná pokuta vo výške 1% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

Článok V

Zmeny a dodatky

5.1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy, alebo doplnky k nej musia byť vykonané len na základe predchádzajúcej dohody zmluvných strán a musia byť vyhotovené v písomnej forme ako dodatky k tejto zmluve v rovnakom množstve rovnopisov, ako je základná zmluva, pričom platnosť nadobudnú až po podpise obidvomi zmluvnými stranami.

5.2 Zmena ceny poskytovanej služby môže byť vykonaná v prípade ak:

- a) ak sa dodávateľ stane platiteľom DPH počas trvania tejto zmluvy, budú ceny podľa tejto zmluvy navýšené o DPH,
- b) v prípade zmeny trhových cien o viac ako 10 % na základe písomného návrhu Dodávateľa, ktorý obsahuje aj predloženie dokladov, ktoré potvrdzujú zvýšenie týchto cien (napr. cenníky poskytovateľov služieb totožných so službami Dodávateľa alebo minimálne porovnateľných služieb v rámci predmetu plnenia podľa tejto zmluvy). O navrhovanej zmene ceny poskytovanej služby Dodávateľ informuje Objednávateľa minimálne 3 mesiace vopred.

Článok VI

Hlásenie chýb a reklamácie

6.1 Chyby a reklamácie hlási Objednávateľ písomne, prostredníctvom oznamovacieho formulára: <https://www.hulman.sk/bugreport.html>.

6.2 Dodávateľ neakceptuje telefonické a osobné oznámenia, nakoľko analýza problému si vyžaduje údaje z daného formulára. Neopodstatnené oznámenia vyžadujúce si analýzu budú spoplatnené jednorazovo poplatkom podľa času potrebného na analýzu problému v súlade s bodom 4.5 tejto zmluvy.

6.3 V prípade, že Dodávateľ neodstráni chyby a reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa ich ohlásenia, Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5€ za každý aj začatý mesiac omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej neodstránením chyby či včasným nevybavením reklamácie.

Článok VII **Aktualizácie obsahu**

7.1 Aktualizácie obsahu aplikácie vykoná Dodávateľ na základe písomnej požiadavky Objednávateľa doručenej Dodávateľovi e-mailom na adresu info@hulman.sk

7.2 Termín a cena aktualizácie bude oznámené po analýze požiadavky.

7.3 Aktualizácie sú fakturované po ich uskutočnení, ak je prácnosť vyššia ako 10 hodín, budú práce fakturované vždy ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom boli vykonané.

7.4 Cena aktualizácií je 20 €/ hodinu.

7.5 V prípade, že aktualizácie obsahu aplikácie nebudú vykonané Dodávateľom v čase podľa bodu 7.2, má Objednávateľ právo požadovať od Dodávateľa primeranú zľavu za poskytnutú službu vo výške 1% z ceny poskytnutej služby podľa bodu 4.5 za každý deň omeškania Dodávateľa.

Článok VIII **Záverečné ustanovenia**

8.1 Objednávateľ nadobúda vlastnícke práva len ku obsahu aplikácie, ktorý sám vložil. Objednávateľ nenadobúda vlastnícke práva ku obsahu ftp servera, programu/kódu, databázam, či dizajnu Webu.

8.2 Dodávateľ berie na vedomie, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o Slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií). Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom, ktorý nasleduje po dni jej zverejnenia na webovej stránke Objednávateľa. Všetky doterajšie písomné a ústne dohody týkajúce sa tejto zmluvy sú plne touto zmluvou nahradené.

8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas si oznámiť zmeny údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.

8.4 Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto dohody v prípade:

- a) porušenia zmluvných povinností druhej zmluvnej strany, po predchádzajúcom upozornení druhej zmluvnej strany a poskytnutí dostatočnej lehoty na odstránenie nedostatkov,
- b) ak niektorá zo zmluvných strán predloží návrh na úpravu zmluvných podmienok tejto zmluvy, ktorú druhá zmluvná strana nebude môcť/odmietne akceptovať.

8.4.1 Zmluvná strana, ktorá má úmysel odstúpiť od tejto zmluvy, podľa bodu 8.4 písm. b) je povinná upozorniť druhú zmluvnú stranu na svoj úmysel odstúpiť od zmluvy a to najmenej 2 mesiace pred dňom, ku ktorému chce odstúpiť od zmluvy.

8.5 Táto zmluva sa spravuje výlučne hmotným právom platným v Slovenskej republike, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka. Všetky spory týkajúce sa tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace spory budú riešené Slovenskými súdmi.

8.6 Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis je určený pre Dodávateľa a jeden rovnopis je určený pre Objednávateľa. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že s obsahom zmluvy bez výhrad súhlasia, zmluva bola vyhotovená riadne a zrozumiteľne, čo potvrdzujú zmluvné strany svojimi podpismi.

V

...

za predávajúceho

za kupujúceho

